

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **ΕΞΑΛΚΟ Α.Ε.** θεωρεί στρατηγικής σημασίας το ζήτημα της **Ποιότητας**. Με σκοπό να εξασφαλίζει, α) την διαρκή ικανοποίηση των απαιτήσεων και των αναγκών των Πελατών της, β) την προσέλκυση νέων πελατών, γ) την συμμόρφωση με τις διεθνείς Τεχνικές Προδιαγραφές, και δ) την πρωτοπορία της απέναντι στον ανταγωνισμό, η εταιρεία εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)** στο πλαίσιο του διεθνούς Προτύπου **EN ISO 9001:2015**.

Με την καθιέρωση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, η Ανώτατη Διοίκηση της ΕΞΑΛΚΟ Α.Ε. εστιάζοντας στον Πελάτη, δεσμεύεται να την εφαρμόζει και να την διατηρεί ενήμερη και κατάλληλη. Με την Πολιτική Ποιότητα, όπως καθιερώνεται στο Πλαίσιο Λειτουργίας της εταιρείας, υποστηρίζεται ο στρατηγικός προσανατολισμός για την καθιέρωση των Στόχων Ποιότητας και την Δέσμευση της ικανοποίησης των απαιτήσεων και αναγκών των Πελατών στο βέλτιστο κόστος.

Εμείς, στην ΕΞΑΛΚΟ Α.Ε., είμαστε υπεύθυνοι για όλο το σύστημα λειτουργίας όπως των διεργασιών σχεδιασμού, παραγωγής, αποθήκευσης και διάθεσης των προϊόντων μας καθώς και για την ποιότητα τους. Δεσμευόμαστε για την τήρηση κάθε Νομικής και Κανονιστικής απαίτησης που αφορά τα Προϊόντα μας και την Λειτουργία της εταιρίας μας.

Επιζητούμε την Ανατροφοδότηση πληροφοριών από τους Συνεργάτες και τους Πελάτες μας, σχετικά με την ποιότητα των Προϊόντων και των Υπηρεσιών μας, διότι αναγνωρίζουμε ότι αποτελεί βασικό συστατικό για την Συνεχή Βελτίωση μας.

Η Συνεχής Βελτίωση είναι αναπόσπαστο κομμάτι της Πολιτικής μας για την Ποιότητα και των προϊόντων και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού μας. Για το σκοπό αυτό η εταιρεία καθορίζει Αντικειμενικούς Σκοπούς για την Ποιότητα, οι οποίοι είναι συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι, και παρακολουθούνται και ανασκοπούνται μέσω του Ελέγχου και της Αξιολόγησης έτσι ώστε να διασφαλίζεται η επίτευξη της Συνεχούς Βελτίωσης μας.

Μέρος της Πολιτικής μας είναι να παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους ώστε να το Ανθρώπινο Δυναμικό μας να διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Παράλληλα, υποστηρίζουμε την ελεύθερη και απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ του Ανθρώπινου Δυναμικού για την συμμετοχή, την δημιουργικότητα και την υπευθυνότητα.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί τον βασικό κορμό της Πολιτικής της εταιρίας και πρέπει να υποστηρίζεται από την Ανώτατη Διοίκηση και το Ανθρώπινο Δυναμικό της.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΝΙΑΣ

